

Código: PSG	POLÍTICA DEL SISTEMA DE GESTIÓN	
Revisión: my'24		
Editado por: Responsable del SGI		Aprobado por: Alta Dirección

MEDITERRÁNEA GRUPO asume el compromiso de mantener un Sistema de Gestión de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud en el Trabajo basado en las Normas ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018, UNE 158301:2015, UNE 172402:2011 e ISO 22320:2018 para el desarrollo de sus actividades de naturaleza deportiva, lúdico-educativa y socio-sanitaria, considerando los siguientes ejes de la cultura de la Organización:

MISIÓN: asegurar la satisfacción de todos/as nuestros/as clientes/as desde la óptima gestión de nuestros servicios de carácter deportivo, social, educativo, lúdico y sanitario
VISIÓN: crecer siendo un referente en la gestión de servicios del sector público y privado y ser una garantía de confianza, bienestar, salud, acción y aprendizaje para nuestros/as clientes/as.
VALORES: cumplir con nuestro Decálogo destacando el compromiso, respeto, responsabilidad social, transparencia, talento, desarrollo continuo en nuestros procesos, equipo de trabajo y medio ambiente.

MEDITERRÁNEA GRUPO se compromete a asumir los siguientes principios con la finalidad de asegurar nuestro marco cultural y lograr la máxima calidad del servicio:

SATISFACCIÓN DEL CLIENTE: cumplir con los requisitos y expectativas de nuestros clientes, satisfacer sus necesidades y consolidar su confianza en nuestra Organización.
LEGALIDAD: cumplimos con los requisitos legales, reglamentarios y normativos exigidos por las normas y acordados con nuestros clientes.
FORMACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN: facilitamos a nuestro equipo de trabajo formación en materia de calidad, protección ambiental, seguridad y salud en el trabajo y seguridad de la información para el eficiente desempeño de sus funciones favoreciendo la superación de sus capacidades más nobles (implicación, superación, innovación e integración).
GESTIÓN DE EMERGENCIAS: principio básico integrado en la cadena de mando incluyendo la coordinación y cooperación con otras entidades según los estándares de calidad y seguridad.
MEJORA CONTINUA: desarrollamos un sistema de gestión integrado definiendo y evaluando periódicamente objetivos de calidad, ambientales y de seguridad y salud en el trabajo que mejoren el desempeño integral de nuestras actividades.
PROTECCIÓN DEL MEDIO AMBIENTE: nuestras actividades se desarrollan tomando en consideración su efecto en el cambio climático, asegurando el menor impacto ambiental de nuestras actividades haciendo un uso sostenible de los recursos -en especial el consumo de combustible y la gestión de residuos sanitarios.
PROTECCIÓN DEL EMPLEADO: priorizamos las condiciones de trabajo seguras y saludables en las actividades bajo el principio de la eliminación de peligros y reducción de riesgos, promoviendo la consulta y participación de los trabajadores en todos los ámbitos de la gestión.
SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN: implementamos sistemas y controles para garantizar la seguridad de la información enfocados en el aseguramiento, la confidencialidad y la integridad de los datos.
IGUALDAD DE OPORTUNIDADES: implantamos medidas para garantizar la igualdad efectiva entre mujeres y hombres en el acceso al empleo, la promoción interna, la conciliación y la igualdad salarial.